

Was wir oft gefragt werden.

14 Antworten, die euch Mail-Pingpong sparen — und uns Tipp-Zeit. Wenn ihr eure Frage hier nicht findet: einfach anrufen.

01 · VOR DER BUCHUNG

01 Wie weit fahrt ihr?

Bis 500 km ab Schwerin. Die ersten 50 km sind kostenfrei, danach 0,50 €/km bis 150 km, 0,55 €/km bis 500 km. Ab 300 km kommt eine Übernachtung dazu (90 €).

02 Wie schnell kommt eine Antwort?

Innerhalb 48 Stunden mit konkretem Angebot. Schneller per WhatsApp oder kurzem Anruf — manchmal klärt 10 Minuten Gespräch mehr als drei Mails.

03 Kann man euch vorab testen?

Ja. Wir bieten Cupping-Termine in Schwerin an — ihr probiert beide Bohnen, lernt Maximilian persönlich kennen. Ideal für Hochzeitspaare 6+ Monate vor dem Termin.

02 · LOGISTIK & VOR ORT

04 Was braucht ihr von uns vor Ort?

Stromquelle 230 V / 16 A (Standard-Schuko) im Umkreis von 10 m. Eine ebene Stellfläche von ca. 2,5 × 2 m. Wetterschutz bringen wir selbst mit. Eine Ansprechperson am Tag (Name + Handy bis 14 Tage vorher).

05 Was passiert bei Regen?

Wir bringen unser eigenes Pavillon mit — es schützt Bar, Equipment und uns. Bei extremem Wetter sprechen wir uns vorab ab und finden einen Plan B.

06 Wie viel Platz braucht euer Stand?

200 × 80 cm Stellfläche für den Stand selbst. Inklusive Arbeitsabstand: ca. 250 × 200 cm. Plus Aufstellbereich für Wassertanks und Müll dahinter (1 m tief).

03 · DRINKS & SORTIMENT

07 Welche Drinks gibt es?

Espresso, Doppio, Cappuccino, Flat White, Heiße Schokolade. Beide Hausbohnen: Costa Rica Robelo (fruchtig) und Klarheit Espresso (nussig). Hafer- und Mandelmilch unbegrenzt.

08 Vegan, glutenfrei, allergisch?

Alle Drinks sind glutenfrei. Vegan: Hafermilch und Mandelmilch standardmäßig. Keine versteckten Tiermilch-Pulver. Auf spezielle Allergien gehen wir gern individuell ein.

09 Was, wenn mehr getrunken wird als kalkuliert?

Wir hören nicht plötzlich auf. Mehrverbrauch wird per Tally erfasst und abgerechnet: 3,00 € pro Espresso-Drink, 2,50 € pro Filterkaffee. Kalkulationsbasis: 1,5 Drinks pro Gast.

04 · ZEITLICHER ABLAUF

10 Wann seid ihr vor Ort?

Aufbau ca. 60–90 Min vor Ausschankstart. Für große Events (Large Paket) bis zu 2 Stunden. Abbau dauert 45–60 Min nach Ende. Wir kommen pünktlich.

11 Steht Maximilian wirklich selbst hinter der Bar?

Ja, bei jeder Veranstaltung. Beim Large Paket kommt ein zweiter Barista dazu. Vertretung gibt es nur in absoluten Notfällen und immer vorher mit euch abgestimmt.

Z A H L U N G · S T O R N I E R U N G · S O N D E R F Ä L L E

Was, wenn ...

Drei weitere Cluster — alles rund um Geld, Absagen und unvorhergesehene Tage.

05 · BEZAHLUNG

12 Wie läuft die Bezahlung?

Anzahlung 30 % bei Buchung sichert den Termin verbindlich. Restbetrag 14 Tage nach Veranstaltung per Überweisung. Bar oder Karte vor Ort nur nach vorheriger Absprache.

13 Wie ist mit Umsatzsteuer?

Wir sind Kleinunternehmer nach §19 UStG. Auf den Rechnungen wird keine USt ausgewiesen, ihr könnt dementsprechend auch keine Vorsteuer geltend machen.

07 · SONDERFÄLLE & PANNEN

15 Was, wenn eine Maschine ausfällt?

Wir haben Backup-Mahlmühlen. Bei Ausfall bieten wir Filterkaffee oder Tee als Ersatz. Solche Fälle sind sehr selten — und wir sagen ehrlich Bescheid, wenn etwas schiefläuft.

16 Was passiert, wenn ihr krank werdet?

Ein erfahrener Barista-Partner steht für Notfälle bereit. Bei schwerer Erkrankung greift die Höhere-Gewalt-Klausel: Erstattung der Anzahlung abzüglich nachgewiesener Aufwendungen.

06 · STORNIERUNG & VERSCHIEBUNG

14 Was kostet eine Absage?

Bis 90 Tage vorher: nur die Anzahlung verfällt. Bis 60 Tage: 50 % der Pauschale. Bis 30 Tage: 75 %. Kürzer: 100 %. Eine Terminverschiebung bis 60 Tage vorher ist einmalig kostenlos.

EINE FRAGE FEHLT?

Diese Liste deckt 95 % der Anfragen ab — aber nicht alles. Wenn ihr etwas Spezielles habt: Theme-Drinks, ungewöhnliche Locations, Catering für 500+ Gäste, internationale Veranstaltung — schreibt an anfragen@doernbacher-cafebar.de. Wir antworten ehrlich, ob es passt.

DIREKT ANFRAGEN

„Lasst uns kurz telefonieren — vor dem Mailen.“

MAXIMILIAN DÖRNBACH

anfragen@doernbacher-cafebar.de

[@DOERNBACHER_CAFE](#)